

Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet

HÁZIREND

Kivonat

Az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet (továbbiakban: Intézet) Házirendje többek között az Intézetben való tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatos alapvető ismereteket, a Tisztelt Betegeinkre és látogatóikra vonatkozó előírásokat hivatott szabályozni.

Intézetünk a BELLA Akkreditációs rendszer szerint működik, amely a betegek számára is nagyfokú ellátási biztonságot jelent.

Fontos számunkra, hogy betegek az általunk nyújtott egészségügyi ellátással elégedettek legyenek, és ezen cél megvalósítása érdekében Intézetünk az alábbi szabályzatot adja ki.

Minden beteg, hozzátartozó és látogató, valamint az Intézet területén feladatot ellátó, vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy az Intézet Házirendjét köteles betartani!

A betegfelvétel rendje:

Fekvőbetegek osztályos felvétele – orvosi beutalás alapján történik.

A felvételhez szükséges dokumentumok:

- **a személy azonosítására alkalmas okmány** (személyi igazolvány és laccímkártya, vagy útlevel, illetve járművezetői engedély);
- érvényes Társadalombiztosítási azonosító kártya (**TAJ-kártya**);
- **orvosi beutaló**
- **közgyógyellátási igazolvány** (amennyiben van);
- kiskorúság, illetve cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság esetén meg kell nevezni a **törvényes képviselő személyét**, illetve azon hozzátartozó(ka)t és elérhetőségé(üke)t, aki/k részére az egészségügyi ellátással, kórházi tartózkodással kapcsolatban felvilágosítás adható.

Az kórházi tartózkodás alatt szükségessé váló **személyes tárgyak** listájáról az Intézet honlapján a Betegtájékoztató pont alatt talál ajánlást, illetve erről a felvételi előjegyzés során az Önt ellátó orvostól is kérhet tájékoztatást.

Az **Intézet területén belül történő tájékozódásban** az Intézet sorompós bejáratánál található Portaszolgálat munkatársai nyújtanak segítséget.

Az **Intézet főépületében történő tájékozódásban** az aulában kialakított Információs pultnál szolgálatot teljesítő munkatárs ad felvilágosítást.

A fekvőbeteg ellátó osztályon először az osztályos adminisztrátornál kell a betegfelvételre jelentkeznie.

Fontos, hogy betegek lehetőség szerint hozzák magukkal korábbi leleteiket, zárójelentéseiket, röntgenfilmeket, valamint az otthon szedett gyógyszereik listáját, feljegyzést az esetleges gyógyszerérzékenységről. Amennyiben névre szóló „egyedi import” gyógyszerkülönlegességet szednek, szíveskedjenek azt mindenképpen magukkal hozni, míg az Intézet Gyógyszertára azt beszerzi.

A betegek értékeinek megőrzése:

Javasoljuk betegeinknek, hogy lehetőség szerint ne hozzanak be, illetve ne tartsanak maguknál az Intézetben való benntartózkodásuk ideje alatt: ékszert és egyéb értéktárgyakat, valamint nagyobb pénzüsszeget; elektronikai használati tárgyat (pl. táblagép, laptop, stb.).

Az Intézetbe behozott készpénzét a fekvőbeteg ellátás idejére az Intézet házi pénztárában elhelyezett széfben ingyenes kórházi letétbe helyezheti.

Az Intézet házi pénztárának nyitvatartási ideje: munkanapokon: 09.00-12.00, helye: Főépület, I. emelet.

Az Intézet nem vállal felelősséget a betegnek az Intézet területére behozott, a kórházi letétbe nem helyezett készpénzéért, értéktárgyaiért és egyéb ingóságaiért, ide érve az osztályon tárolt személyes (utcai) ruházatot is.

Általános napirend

A betegek pontos napirendjét a betegellátó osztályok működési munkarendje szabályozza részletesen.

1. Ébresztés, tisztálkodás, ágyazás, lázmérés, gyógyszerosztás, kórtermi rend
2. Reggeli
3. Vizitek, terápiák, foglalkozások, vizsgálatok, műtét
4. Ebéd, gyógyszerosztás
5. Délutáni foglalkozások, terápiák
6. Csendes pihenő
7. Vacsora, gyógyszerosztás
8. Ügyeletes orvosi vizit
9. Éjszakai pihenő

Betegétkeztetés

Intézetünk a betegeink számára rendszerint egyéni tálcsás rendszerben biztosítja az étkezést.

Betegeink részére a kórházi felvétel napján ebédet és vacsorát, a hazabocsátás (távozás) napján reggelit biztosítunk.

Saját élelmiszerek tárolására és melegítésére is van lehetőség. Az el nem fogyasztott élelmiszereket a hűtőszekrényben kell tárolni, melyet a beteg nevével és a kórterem számával jelölni szükséges. A hűtőszekrényben tárolt élelmiszerek szavatossági idejéért a kórház nem vállal felelősséget. A betegellátó osztályról történő távozásakor az élelmiszereket el kell távolítani a hűtőszekrényből.

Felvilágosítás adása:

- A beteg állapotára vonatkozóan csak a kezelőorvos vagy az osztályvezető főorvos adhat tájékoztatást. Hozzá tartozók, látogatók részére felvilágosítás adására kizárólag az ellátásban részt vevő beteg jelenlétében és előzetes egyetértése mellett, vagy írásbeli hozzájáruló nyilatkozata esetében van mód és lehetőség.
- Telefonon történő felvilágosítás az érdeklődő személy részére kizárólag a beteg ezirányú előzetes hozzájáruló nyilatkozata esetén van lehetőség. A beteg az osztályvezető főorvos és az osztályos vezető ápoló részére átadott írásbeli nyilatkozatban megtilthatja bármilyen jellegű információ adását arra vonatkozóan, hogy az Intézetben gyógykezelés alatt áll. Intézetünk dolgozói a betegnek a telefonon beérkezett üzeneteket átadják, de a betegeket telefonhoz nem hívják (a telefonhívást a betegek ágya melletti készülékhez kapcsolják).

Látogatás, kapcsolattartás

Intézetünkben általános jelleggel **reggel: 08.00-19.00 között** van lehetőség a betegek látogatására, de a terápiás időszakban kizárólag az osztályvezető főorvos által adott engedéllyel, előzetes megbeszélés alapján lehetséges! Kérjük, hogy a betegek látogatása tervezésekor vegyék figyelembe az Intézet Házirendjét, valamint a betegellátó osztály napirendjét. A látogatás befejezéséről a hangosbemondón keresztül minden nap tájékoztatást kapnak.

12 éven aluli gyermek – a fertőzés veszélye miatt – a kórterembe nem léphet be.

A látogatás során a többi beteg nyugalját, a betegellátás zavartalanságát és a jelen Házirendet tiszteletben kell tartani, az Intézet ingó és ingatlan javait óvni kell.

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően az osztályon vagy a parkban fogadhatják, a fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Kérjük, hogy ebben az esetben, egy időben egy betegnél legfeljebb csak két látogató tartózkodjon!

Az őrző, elkülönítő kórtermekben elhelyezett betegeknél egy időben legfeljebb két látogató tartózkodhat, a látogatás időtartama maximum 10 perc. Kérjük, ezen időszak alatt a mobiltelefon használatának mellőzését a betegmegfigyelő monitorok zavartalan működése érdekében, illetve az előírt védőruházat felvételét a személyzet utasításai szerint.

Az egyes betegellátó osztályok a jelen Házirendben foglalt **általános beteglátogatási időtől eltérően** az osztályos működési rendjükben külön, **megszorítóan is szabályozhatják a látogatási időt** (pl. terápiás tevékenységek, foglalkozás, vizsgálatok, műtéti beavatkozás, stb. ideje alatt).

A központi terápiás részlegekben (Központi Ergoterápia, Központi Fizioterápia, Központi Sport- és Hidroterápia) a foglalkozások időtartama alatt kizárólag csak az előre egyeztetett időpontban fogadják a látogatókat (pl. betegek, hozzátartozók, révészek, szakmai gyakorlatukat töltő személyek, stb.).

Látogatás alkalmával kérjük, őrizték meg a kórterem és az ágy tisztaságát, vágott virág is csak celofánba csomagoltan hozható be. Alkoholtartalmú italok behozatala és fogyasztása tilos!

A mobiltelefonok használata a betegellátó helyiségekben (rendelők, kezelők, stb.), a képalkotó (röntgen, ultrahang), valamint a korai ellátást nyújtó betegellátó osztályokon (C-1. szint), továbbá a tiltó táblával megjelölt helyeken szigorúan tilos, a betegellátáshoz használt műszerek biztonságos üzemeltetése érdekében.

Betegeink használhatnak saját mobiltelefont, rádiót, egyéb elektronikai/informatikai eszközt 7-22 óra között úgy, hogy ezzel betegtársaik nyugalját nem zavarják. A kórházi felszerelésben, berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a beteg és a hozzátartozó/látogató, illetve az egyéb jogcímen az Intézetben tartózkodó személy anyagi felelősséggel tartozik.

A látogatás az orvosi/terápiás munkát nem zavarhatja, így:

- vizitek, vizsgálatok, foglalkozások/terápiák, orvosi-ápolási beavatkozások ideje alatt a látogatók a kórteremben nem tartózkodhatnak.
- kezelés, vizsgálat vagy bármilyen más betegellátás érdekében az egészségügyi személyzetnek joga van felszólítani a látogatókat, hogy a kórtermet hagyják el. A zavartalan betegellátás érdekében a látogató köteles ennek a felszólításnak eleget tenni.

A kórház rendjét megzavaró látogató előzetes figyelmeztetés után a kórházból soron kívül kivezethető.

Beteg melletti benntartózkodás:

Súlyos állapotú vagy kiskorú betegek esetében, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvos felé kell jeleznie.

Rendkívüli körülmények esetén (pl. járvány, közlekedési akadály, stb.) a személyes kapcsolattartást a főigazgató az intézmény egészére vagy részlegére kiterjedően átmeneti időszakokra korlátozhatja.

A beteg látogatására és a beteg melletti tartózkodásra egyaránt irányadó, hogy elsődlegesen a beteg közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1.§) és a beteg által megjelölt személyek jogosultak a beteg mellett tartózkodni a házirend betartása mellett.

Szociális segítség:

Szociális gondjaival, problémáival bizalommal fordulhat az osztályos főápolóhoz vagy közvetlenül az osztályos szociális munkáshoz.

A beteg elbocsátása:

Amennyiben a beteg további Intézeti kezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos vagy helyettese dönt. A hazabocsátás idejéről a beteget, illetve a hozzátartozóját lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett időpontot megelőzően tájékoztatni kell.

A beteggel távozása előtt egyeztetni szükséges, hogy milyen közlekedési eszközzel távozik az Intézetből.

A beteg kérésére kórházi dokumentációjáról – a jogszabályokban előírt módon – térítés ellenében fénymásolatot készítünk.

A betegek jogai:

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A kapcsolattartás joga
- Az intézmény elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog

A betegek jogairól bővebben az Intézet honlapján a Betegjogokról menüpont alatt tájékozódhat.

A betegek kötelezettségei:

Intézetünk által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, kórházban való tartózkodása alatt minden beteg köteles tiszteletben tartani, illetve betartani:

- **a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat,**
- **az Intézet Házirendjében, valamint az osztályok/részlegek működési rendjében foglaltakat,**
- **a betegek és hozzátartozóik (látogatóik) jogaik gyakorlása során nem sérthetik más betegek jogait, a betegellátás zavartalanságát, valamint az Intézet dogozóinak jogait és javait.**

A betegnek az ellátásban közreműködő orvosokat, asszisztenseket, ápolókat, terapeutákat képességei és ismeretei szerint tájékoztatnia kell:

- mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- saját betegségével összefüggésben mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és állapotokról;
- minden, az egészségügyi ellátását érintő, a beteg által korábban tett nyilatkozatáról;
- a betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania a gyógykezelésével kapcsolatban az orvosoktól, asszisztensektől, ápolóktól kapott rendelkezéseket;

A beteg köteles az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni és azok állagát megővni. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátásakor azokat az osztályos főápolónak vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

Orvosi vizit idején és a kezelések ideje alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.

A betegek saját kórtermükön és a kezelésüket szolgáló terápiás helyiségeken kívül csak a közlekedést, illetve étkezést, valamint egyéb, az Intézettel szerződött szolgáltatást nyújtó helyiségekben (pl. Sport- és Hidroterápia; Központi Ergoterápia, Büfé, Fodrászat, stb.) tartózkodhatnak. **Az Intézet területén tilos a szeszes ital, valamint a drog fogyasztása, továbbá a szerencsejáték.**

Dohányzási tilalom

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rendelkezése alapján az Intézet egész területén – értve az alatt az udvart, a kertet, valamennyi zárt terű helyiséget, átjárót, stb. – **mindenki (beteg, hozzátartozó, látogató, bármilyen jogcímen az Intézet területén tartózkodó személy) számára a dohányzás csak az arra kijelölt helyen engedélyezett. A dohányzásra kijelölt helyekről érdeklődjön az osztályos vezető ápolótól.**

Betegpanaszok kivizsgálásának rendje:

A beteg a kórházi elhelyezéssel, kezeléssel, illetve a kórházban történt eseménnyel kapcsolatban saját maga vagy írásban meghatalmazott képviselője útján panasszal élhet az Intézetnél, illetve fenntartójánál. A panaszt írásban vagy szóban az osztály vezetőjénél vagy az Igazgatóságon – lehetőleg az eseményt követően rövid határidőn belül – teheti meg. A panaszkezelés részletes eljárásrendjét az Intézet Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

A betegjogi képviselő:

A beteg panaszával a fentiekén kívül az Integrált Jogvédelmi Szolgálat által kirendelt betegjogi képviselőhöz is fordulhat. Az Intézet betegjogi képviselőjének neve és elérhetősége a Főépületben és a betegellátó osztályokon került kifüggesztésre.

Sajtónyilvánosság rendje:

Az Intézet területén a média bármely képviselője a főigazgató vagy az általa kijelölt személy előzetes írásos engedélyével készíthet riportot, kép- vagy hangfelvételt, stb.

A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Általános információk az Intézeten belül elérhető egyéb szolgáltatásokról:

Nyilvános telefonkészülék- Főépület földszintjén a bankjegykiadó automata mellett található.

Egyéb szolgáltatások: Fodrász, Büfé, Italautomaták, Hírlap,-könyv,- ajándékbolt, Gyógyászati segédeszköz bolt, Banki pénzkidő automata, Posta

Bővebb információt az osztályos vezetőápolótól kaphat illetve az Intézet honlapján a Kényelmi szolgáltatások menüpont alatt részletesen tájékozódhat.

Az Intézetben a televízió és az internet szolgáltatás a kórtermekben kihelyezett SModul készülékek segítségével vehető igénybe, külön térítés ellenében. A használat részletszabályai a képernyőn elolvashatóak.

Lelkipásztori szolgáltatás:

Intézetünkben a betegek részére heti rendszerességgel szentmisére/istentiszteletre kerül sor minden felekezet számára a Főépületben. Bővebb információ a pontos időpontokról az intézet honlapján található.

Betegek könyvtára:

Betegeink az Intézetben töltött idő alatt a Betegek Könyvtárában nemcsak szépirodalmi igényeiket elégíthetik ki, hanem választ kaphatnak azokra a kérdésekre is, amelyek a rehabilitációjukkal, megváltozott életvitelükkel, szociális/jogi helyzetükkel kapcsolatosak.

Amennyiben Ön ágyhoz kötött, vagy mozgásképtelen – az osztályos főápoló, illetve pszichológusaink közvetítésével – a fenti feladattal megbízott könyvtáros felveszi Önnel a kapcsolatot, és ágyához juttatja a kért könyvet, információt.

A Házirend teljes verziója megtalálható a nővérpultokon és az Intézet honlapján.

Kívánunk Önnek mielőbbi állapotjavulást és gyógyulást!

Főigazgató